

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月10日

事業所名: 放課後等デイサービス オレンジキッズ引山

対象人数(保護者)14人 回答者数 11人 回収 78.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2		1		
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2		3		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	3				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10		1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	4		今後、必要に応じて検討していきたいと 思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	2	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	9	1		1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	6	通っているお子さんたちと保護者の方と深く関わる行事には参加していません。 参加したくなっただけです。	交流の場をなかなか設けることができず、 ご不便をおかけしていると思います。何らかの形で、保護者の交流の場を作れるよう検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		2		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		4		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8			3		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8			3		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2			特にサ責が変わってから、息子も明るくなったとゆうか、表情が変わったように思います!変わったばかりの頃は多分受け入れるまでに、少し時間かかって、運動会シーズンも重なり、わかりやすく荒れてましたが、慣れてからは家でも「○○がー」って友達みたいにオレンジでの出来事を話してくれたりします!○○さん!って訂正しますが、すみません!	ありがとうございます。利用されているすべてのお子さんに寄り添った支援に今後も注力していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	3			ゲーム脳とゆうか、最近はロブロで友達と通信しながら遊ぶことを覚え、ロブロ中毒なんで、夜は明日オレンジ行きたくないとか寝る前には言ってますが、学校に行ってしまうと、良くも悪くもベルトコンベアで流されるように、オレンジに行くしかないんで、結局帰ってきたら楽しんでたのがわかるので、本当に感謝しかありません!	ありがとうございます。いろいろな企画だけでなく、何気ない会話も大事にして、ストレスから解放される場を提供できるよう心掛けていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	2			本当に感謝しかありません!いつもありがとうございます!高学年になること、弟が小学生になることで、環境が変わるので、4月以降また荒れるかもしれません。本当にナイーブで環境の変化に弱いので家でも、なるべく発散できるように努めていきます。よろしく願います!	ありがとうございます。スタッフ間での情報共有を今後も密に行い、丁寧な支援が提供できるよう今後も努力していきます。